

Privacyverklaring Elard Vertrouwenspersoon

Uw privacy heeft onze hoogste prioriteit

In deze privacyverklaring informeert Elard Vertrouwenspersoon u over de wijze waarop er wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Het waarborgen van uw privacy en het zorgvuldig behandelen van vertrouwelijke informatie staan bij Elard Vertrouwenspersoon voorop. Elard Vertrouwenspersoon is zich bewust van het vertrouwen dat u in Elard Vertrouwenspersoon stelt en beschouwt het als zijn verantwoordelijkheid om uw privacy optimaal te beschermen.

Elard Vertrouwenspersoon is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- Naam: Elard Vertrouwenspersoon
- E-mailadres: vertrouwenspersoon@elard.nl
- Telefoonnummer: 06-20832011
- Website: www.elardvertrouwenspersoon.nl

Welke persoonsgegevens worden er verwerkt

Elard Vertrouwenspersoon verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder treft u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Bankrekeningnummer (uitsluitend bij facturatie)
-

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

In het kader van de vertrouwensrol kunnen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder gegevens met betrekking tot gezondheid, strafrechtelijk verleden of bijzondere persoonlijke omstandigheden. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken en alleen met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Elard Vertrouwenspersoon verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van vertrouwenspersoon-diensten
- Contact opnemen indien dit noodzakelijk is ter uitvoering van de dienstverlening
- Het afhandelen van betalingen
- Het informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens benodigd voor belastingaangifte
- Het analyseren van gedrag op de website teneinde de dienstverlening te optimaliseren

De grondslagen voor de verwerking zijn de uitvoering van een overeenkomst, uw expliciete toestemming of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Elard Vertrouwenspersoon neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor betrokkenen.

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, dan wel voor zover dit wettelijk verplicht is.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- Contactgegevens: maximaal 2 jaar na afronding van de dienstverlening
- Facturatie- en financiële gegevens: 7 jaar (conform fiscale bewaarplicht)
- Inhoudelijke vertrouwelijke meldingen: maximaal 2 jaar, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is of sprake is van een lopende procedure

Verstreking van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In alle overige gevallen worden persoonsgegevens uitsluitend gedeeld met uw uitdrukkelijke toestemming.

Beveiliging van persoonsgegevens

Elard Vertrouwenspersoon neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Dit omvat onder andere het afschermen van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) en het zorgvuldig bewaren en vernietigen van fysieke en digitale gegevens.

Cookies en vergelijkbare technieken

Elard Vertrouwenspersoon maakt uitsluitend gebruik van technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij uw eerste bezoek aan de website worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt uw browser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat, en tevens alle eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van uw browser.

Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U beschikt over de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op bezwaar tegen verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht om gegeven toestemming in te trekken

Indien u gebruik wilt maken van één van deze rechten, kunt u contact opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Er wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek gereageerd.

Klachten

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet conform wet- en regelgeving worden verwerkt of indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, nodigen wij u uit om contact met ons op te nemen zodat samen tot een oplossing kan worden gekomen. Tevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2025. Elard Vertrouwenspersoon behoudt zich het recht voor deze verklaring te wijzigen indien wet- en regelgeving of het privacybeleid daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie is te allen tijde te raadplegen via onze website.

Vragen of opmerkingen

Voor vragen met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@elardvertrouwenspersoon.nl.

Het vertrouwen dat u in Elard Vertrouwenspersoon stelt, vormt de basis van onze dienstverlening. Uw privacy zal altijd met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden gewaarborgd.